



QUEM SOMOS E ONDE QUEREMOS CHEGAR

**Cartilha Institucional para
Colaboradores**





POR QUE VOCÊ ESTÁ AQUI?

VOCÊ É PARTE ESSENCIAL DO NOSSO TIME.

Esta cartilha foi feita para você entender:

- ✓ Como pensamos
- ✓ Como trabalhamos
- ✓ O que esperamos de cada colaborador

NOSSO COMPROMISSO É CRESCER JUNTO COM VOCÊ.

Cada um tem um papel importante para que possamos transformar trabalho em excelência.



NOSSA ESSÊNCIA

“EXISTIMOS PARA TRANSFORMAR A TERCEIRIZAÇÃO DE SERVIÇOS EM SINÔNIMO DE EXCELÊNCIA”

O QUE ISSO SIGNIFICA NA PRÁTICA?

Em nossa empresa, enxergamos a terceirização não como um simples serviço, mas como uma solução estratégica de serviços, nossa essência está presente em cada contrato firmado e entrega realizada com responsabilidade.

FUNDAMENTOS QUE NOS MOVEM:

✓ QUALIDADE

Buscamos o **melhor** em tudo que fazemos.

✓ VALORIZAÇÃO DAS PESSOAS

Acreditamos que **nosso time é o maior diferencial** da empresa. Investimos em capacitação, respeito e reconhecimento.

✓ INOVAÇÃO

Pensamos diferente para resolver problemas reais com criatividade e melhoria contínua.

✓ PROFISSIONALISMO

Agimos com responsabilidade, pontualidade e respeito em cada serviço executado.



NOSSA MISSÃO

“PROPORCIONAR SOLUÇÕES DE TERCEIRIZAÇÃO QUE AGREGUEM VALOR AOS NOSSOS CLIENTES, COM AGILIDADE, EFICIÊNCIA, TRANSPARÊNCIA E MENOR CUSTO”

❖ **NOSSA MISSÃO GUIA CADA ATITUDE DA EQUIPE EM CAMPO E NO ESCRITÓRIO**

Entendemos que a excelência começa na forma como cada colaborador executa sua função e contribui para o bom funcionamento dos serviços essenciais.

❖ **SERVIMOS COM PROPÓSITO, RESPONSABILIDADE E VISÃO DE FUTURO.**



NOSSA VISÃO

“TORNAR-SE REFERÊNCIA EM PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS NOS PRÓXIMOS CINCO ANOS, COM FOCO EM QUALIDADE, INOVAÇÃO E CONFIANÇA.”

- ❖ **Sabemos onde queremos chegar: ser reconhecidos nacionalmente por nossa excelência em terceirização e pelo respeito com que tratamos cada cliente e colaborador.**
- ❖ **Acreditamos que o futuro se constrói com trabalho bem feito, inovação constante e decisões responsáveis.**
- ❖ **Nosso crescimento está ligado à confiança que geramos e à transformação que provocamos nos lugares onde atuamos.**



O QUE NOS GUIA TODOS OS DIAS

“VALORES SÃO ATITUDES QUE DEFINEM COMO AGIMOS NO DIA A DIA.”

Eles não estão apenas escritos nesta cartilha — estão presentes em cada entrega, em cada conversa com o cliente, e principalmente, em cada decisão tomada por quem veste a nossa camisa.

Os nossos valores são o alicerce da cultura da empresa, e é por meio deles que criamos um ambiente de respeito, responsabilidade, excelência e soluções.

NOSSOS 4 PILARES:

➤ COMPROMISSO

Assumir responsabilidades com seriedade e entregar sempre o melhor.

➤ INOVAÇÃO

Buscar melhorias, se adaptar, aprender e evoluir continuamente.

➤ ÉTICA

Agir com integridade, respeitar pessoas, regras e contratos.

➤ FOCO NO CLIENTE E QUALIDADE

Fazer bem feito, com atenção, respeito e excelência.



COMPROMISSO = ATITUDE QUE ENTREGA

✓ COMO VIVEMOS:

Vestimos a camisa, assumimos nossa função com responsabilidade e damos o nosso melhor, mesmo nas tarefas mais simples.



COMO NÃO VIVEMOS:

Atrasos, faltas sem justificativa, deixar tarefas pela metade ou depender dos outros para cumprir o seu papel.



INOVAÇÃO = SEMPRE À FRENTE

✓ COMO VIVEMOS:

Procuramos novas ideias, aceitamos aprender, nos adaptamos e ajudamos a melhorar.



COMO NÃO VIVEMOS:

Resistimos a mudanças, achamos que "sempre foi assim", recusamos aprender algo novo.



ÉTICA = CAMINHO CERTO

✓ COMO VIVEMOS:

Agimos com honestidade, respeitamos o próximo, cumprimos regras e contratos mesmo quando ninguém está olhando.



COMO NÃO VIVEMOS:

Falamos mal de colegas, quebramos regras, cometemos atos desonestos ou enganamos os outros.



FOCO NO CLIENTE E QUALIDADE = EXCELÊNCIA EM AÇÃO

✓ COMO VIVEMOS:

Entregamos um serviço bem feito, ouvimos o cliente, resolvemos os problemas com eficiência e respeito.



COMO NÃO VIVEMOS:

Trabalhamos com descuido, ignoramos as necessidades do cliente ou fazemos "de qualquer jeito".



ATITUDES QUE FAZEM A DIFERENÇA

ISSO QUER DIZER QUE:

Você é mais do que um colaborador, é parte do que nos faz crescer com excelência.

A imagem da nossa empresa é construída todos os dias, com suas atitudes, seu cuidado e seu compromisso em campo.

ESPERAMOS QUE VOCÊ:

- **Cumpra com responsabilidade sua função**, respeitando horários, regras e procedimentos;
 - **Trate colegas, supervisores e clientes com respeito, educação e profissionalismo**, mesmo em situações de pressão;
 - **Cuide dos materiais, equipamentos e uniformes entregues pela empresa**, zelando pelo patrimônio coletivo;
 - **Seja transparente na comunicação**, informe dificuldades, solicite ajuda quando necessário e contribua para um ambiente colaborativo;
 - **Pratique os valores desta cartilha**, como base para suas decisões e postura no dia a dia;
 - **Represente bem a empresa em todos os locais onde atuar**, com ética, discrição e coerência.
- ❖ **Lembre-se:** onde você estiver, o nome da empresa também estará. Cada ação sua reforça (ou enfraquece) a confiança que conquistamos com tanto trabalho.



CONFIRMAÇÃO DE LEITURA E COMPROMISSO

Você acaba de conhecer a nossa cartilha institucional — um material feito para orientar, alinhar e fortalecer o nosso time.

O QUE VOCÊ DEVE FAZER AGORA:

- ✓ Leia com atenção todo o conteúdo apresentado (caso ainda não tenha feito);
- ✓ Assine o Termo de Ciência e Compromisso entregue junto a esta cartilha;
- ✓ Devolva o termo assinado ao contato que te enviou esse documento.
- Após essa etapa, você receberá um link com uma avaliação simples, baseada no conteúdo da cartilha.

Importante:

Essa avaliação **não tem caráter punitivo, de desempenho ou produtividade.**

Seu objetivo é **garantir que todos compreendam os princípios que norteiam nosso trabalho como pessoas e como profissionais.**



TERMO DE CIÊNCIA E COMPROMISSO

Declaro, para os devidos fins, que li e compreendi o conteúdo desta Cartilha Institucional.

Estou ciente dos valores, princípios, responsabilidades e condutas esperadas pela empresa, e me comprometo a segui-los no exercício das minhas atividades.

Reconheço que este documento tem caráter orientativo e educativo, sendo fundamental para o alinhamento profissional e para a construção de um ambiente de trabalho ético, respeitoso e eficiente.

ASSINATURA DO COLABORADOR:



OBRIGADO POR FAZER PARTE DA NOSSA EQUIPE

O seu empenho, sua postura e sua dedicação fazem a diferença todos os dias.

Somos uma empresa feita por pessoas, e é graças a cada colaborador que conseguimos entregar um serviço com excelência, ética e respeito.

**Seguimos juntos com um propósito claro:
Crescer com qualidade, construir relações de confiança e
transformar o trabalho em algo que nos orgulha.**

Obrigado por vestir a camisa, cuidar do que é nosso e acreditar no que fazemos.

Juntos, transformamos trabalho em excelência.

